

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen:**

### **1. Vertragsgegenstand**

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Durchführung sämtlicher Beratungs-, Trainings- und Zertifizierungsleistungen der terenia gmbh, sofern im Einzelnen keine anderen Regelungen vereinbart wurden.
- 1.2 Die Auftragserteilung erfolgt mit der schriftlichen Anmeldung der Teilnehmer an einer Trainings- oder Zertifizierungsveranstaltung. Sie soll unter Verwendung des entsprechenden Anmeldeformulars und der Angabe von Veranstaltung, Emailanschrift, Vor- und Nachnamen sowie der gewünschten Sprach- und Normcodierungen entweder schriftlich oder elektronisch erfolgen.

### **2. Durchführung von Trainings**

- 2.1 Im Rahmen von Trainings werden den Teilnehmern alle notwendigen Kenntnisse zur Erreichung der vereinbarten Trainingsziele vermittelt. Hierzu werden den Teilnehmern erforderliche und jeweils aktuelle Trainingsunterlagen (Handouts, Leitfäden, Infokarten, ...) zur Verfügung gestellt.
- 2.2 Die terenia gmbh führt die Trainings- und Zertifizierungsveranstaltungen in der Regel selbst oder durch beauftragte Dritte durch. Sie ist in der Wahl der jeweiligen Trainer frei und berechtigt, Inhalte und Ablauf der Trainings teilweise zu verändern, wenn dadurch das Ausbildungsziel nicht beeinträchtigt wird.
- 2.3 Sollte eine geplante Trainingsveranstaltung wegen überzähliger oder mangelnder Anmeldungen nicht ordnungsgemäß oder wirtschaftlich tragbar durchgeführt werden können, ist die terenia gmbh nach rechtzeitiger Vorankündigung zur Verschiebung von Terminen, Trainingszeiten oder der Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigt.
- 2.4 Findet ein Training in den Räumlichkeiten eines Auftraggebers statt, stellt dieser Auftraggeber die für die Durchführung des Trainings notwendige Infrastruktur auf eigene Kosten und eigenes Risiko funktionsfähig zur Verfügung.
- 2.5 Der Auftraggeber stellt sicher, dass der terenia gmbh alle für die Erfüllung ihres Auftrages notwendigen Unterlagen und Informationen rechtzeitig zur Verfügung stehen.

### **3. Social Style™-Zertifizierungen**

- 3.1 Als TRACOM International Distributor führt die terenia gmbh Social Style™-Zertifizierungen von Trainern/Coaches durch einen von der TRACOM Group akkreditierten Master-certified Trainer entsprechend deren methodischen Vorgaben und Richtlinien durch.
- 3.2 Mit einer erfolgreichen Zertifizierung erhält der Trainer/Coach das nicht übertragbare Recht, die entsprechenden TRACOM-Produkte (z.B. Social Style™ *Fremdbild+*) zu erwerben und bei seinen Kunden einzusetzen.
- 3.3 Mit der Zertifizierung erkennt ein Trainer/Coach an, dass die jeweiligen TRACOM-Produkte nur gemäß ihrer ursprünglichen Bestimmung genutzt werden dürfen. Eine anderweitige Nutzung ist nur mit ausdrücklicher und schriftlicher Zustimmung der TRACOM Group oder der terenia gmbh zulässig.

### **4. Vergütung und Zahlungsbedingungen**

- 4.1 Als Gegenleistung für die Erbringung ihrer Leistungen hat die terenia gmbh Anspruch auf eine angemessene Vergütung. Sie wird bei der Beauftragung schriftlich vereinbart und versteht sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 4.2 Für die während der Trainings eingesetzten Auswertungen gelten die jeweiligen Preislisten für Endkunden bzw. Trainer/Coaches in ihrer bei der Auftragserteilung aktuellen Fassung.

4.3 Alle Forderungen werden mit Rechnungsstellung fällig und sind ohne Abzüge innerhalb von 14 Tagen zahlbar. Bei Zahlungsverzug ist die terenia gmbh berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu erheben.

## **5. Rücktritt durch den Kunden**

5.1 Bis spätestens 20 Werktage vor dem geplanten Trainings- oder Zertifizierungstermin haben Auftraggeber bzw. Teilnehmer das Recht, ohne Angaben von Gründen kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Das gesetzliche Widerrufsrecht von Verbrauchern gemäß §355 BGB bleibt hiervon unberührt.

5.2 Beim Rücktritt eines Auftraggebers innerhalb von weniger als 20 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn werden die Vertragspartner versuchen, die Veranstaltung auf einen neuen Termin innerhalb der darauffolgenden 6 Monate zu verschieben. Falls dies nichtmöglich ist, erhält die terenia gmbh eine pauschale Stornierungsgebühr in Höhe von EUR 250,00. Darüber hinaus kommt der Auftraggeber für alle der terenia gmbh durch den Rücktritt tatsächlich entstehenden Stornierungskosten (z.B. für Tagungsräume) auf.

5.3 Bei Fernbleiben oder Absage einer Teilnahme am ersten Veranstaltungstag („no-show“) wird für den Teilnehmer die komplette Teilnahmegebühr fällig.

## **6. Rücktritt durch die terenia gmbh**

6.1 Kann die terenia gmbh einen zur Erbringung ihrer Leistung vereinbarten Veranstaltungstermin wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstigen von der terenia gmbh nicht zu vertretenden Umständen nicht einhalten, ist sie unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzpflichten berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

6.2 Vor Ausübung dieses Rücktrittsrechts wird sich die terenia gmbh bemühen, im Einvernehmen mit dem Auftraggeber bzw. den Teilnehmern die Veranstaltung auf einen anderen Termin innerhalb der darauffolgenden 6 Monate zu verschieben. Ist dies nicht möglich, werden bereits an die terenia gmbh gezahlte Teilnahmegebühren in voller Höhe zurückerstattet.

## **7. Urheberrechte**

7.1 Die terenia gmbh räumt dem Trainings- bzw. Zertifizierungsteilnehmer das einfache, nicht übertragbare Recht zur persönlichen Nutzung der übergebenen Trainingsunterlagen für den vertraglich vorgesehenen Einsatzzweck ein. Ihm ist es insbesondere nicht gestattet, die Schulungsunterlagen ohne vorherige schriftliche Genehmigung zu reproduzieren, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme zu verarbeiten, zu vervielfältigen, zu bearbeiten oder sonst zu verändern sowie Dritten in irgendeiner Form zugänglich zu machen.

7.2 Der Teilnehmer darf weder innerhalb des eigenen Unternehmens, noch gewerblich nach außen eigene Schulungen auf der Grundlage der eingesetzten TRACOM-Produkte durchführen, wenn er nicht über die dazu erforderliche Zertifizierung verfügt.

7.3 Auftraggeber bzw. Teilnehmer erkennen die Urheberrechte der TRACOM Group bzw. der terenia gmbh und damit die ausschließlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte an den Schulungsunterlagen an.

7.4 Daneben erkennt der Auftraggeber bzw. Teilnehmer die Marken-, Warenzeichen-, Namens- und Patentrechte der TRACOM Group an TRACOM, Social Style™, dem Social Style™ Modell sowie allen zugehörigen Methoden und Instrumenten an. Ihm ist es ausdrücklich untersagt, Urheberrechtshinweise und Hinweise auf bestehende Schutzrechte zu entfernen, zu verändern oder in anderer Weise unkenntlich zu machen.

## **8. Vertraulichkeit**

- 8.1 Die terenia gmbh sowie alle von ihr mit der Durchführung von Trainings- und Zertifizierungsleistungen beauftragte Trainer verpflichten sich zur Geheimhaltung sämtlicher geschäftlich relevanter Vorgänge, die ihr durch die Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber bekannt werden, auch nach Beendigung des Auftrages.
- 8.2 Im gleichem Maß ist der Auftraggeber bzw. Teilnehmer zeitlich unbegrenzt verpflichtet, über alle Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, die ihm im Zusammenhang mit der Durchführung eines Trainings bzw. einer Zertifizierung über die terenia gmbh und die TRACOM Group bekannt werden, Stillschweigen zu wahren. Ohne schriftliche Erklärung darf er sie weder an Dritte weitergeben, noch für sich selbst verwerten.
- 8.3 Die mit der Anmeldung eingehenden Kundendaten werden von der terenia gmbh unter Berücksichtigung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen elektronisch für interne Zwecke gespeichert. Der Auftraggeber bzw. Teilnehmer erteilt mit seiner Anmeldung seine Zustimmung zur Verarbeitung der im Rahmen der vertraglichen Beziehung bekannt gewordenen und zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten. Eine Weitergabe personenbezogener Daten der Kunden an unbeteiligte Dritte erfolgt nicht.
- 8.5 Foto- und Filmaufnahmen während Trainings- oder Zertifizierungsveranstaltungen dürfen nur nach vorheriger Absprache erstellt und schriftlicher Zustimmung der terenia gmbh zur weiteren Nutzung verwendet werden.

## **9. Haftung**

- 9.1 Die Teilnahme an einer Trainings- oder Zertifizierungsveranstaltung erfolgt seitens der Teilnehmer auf eigene Verantwortung und eigene Gefahr.
- 9.2 Die terenia gmbh haftet im Rahmen ihrer Sorgfaltspflicht für die gewissenhafte Vorbereitung und ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Leistungen. Mit Ausnahme von Schäden, die auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz der terenia gmbh oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder beauftragten Erfüllungsgehilfen beruhen, sind Schadensansprüche von Kunden gegen die terenia gmbh ausgeschlossen.

## **10. Allgemeine Bestimmungen**

- 10.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einer vertraglichen Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so soll hierdurch die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt werden, soweit das Festhalten am Vertrag keine unzumutbare Härte für eine der Parteien darstellt.
- 10.2 Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen sowie besondere Zusicherungen und Abmachungen bedürfen der Schriftform.
- 10.3 Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt ausschließlich deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Verpflichtungen oder Streitigkeiten ist, soweit zulässig, München.

◆ ◆ ◆